

ALGEMENE VOORWAARDEN

ADDBID is de specialist in inkoop van digitale media. Wij helpen bedrijven en merken om hun campagnebudget zo optimaal mogelijk te besteden.

Artikel 1 | DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de volgende met een hoofdletter gebezigde woorden verstaan:

- **ADDBID:** is een dochteronderneming van Bereik BV, gevestigd aan de Weg en Bos 11, 2661 DG Bergschenhoek.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven aan ADDBID tot het verrichten van Werkzaamheden.
- **Partijen:** ADDBID en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe schriftelijk of mondeling opdracht is gegeven. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- **Technologie:** digitale hulpmiddelen zoals het plaatsen van cookies, pixels en tags en vergelijkbare technieken die worden ingezet bij de inkoop, verificatie en levering van media-inkoopdiensten.
- **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Opdrachtgever en ADDBID tot het verrichten van Werkzaamheden door ADDBID voor Opdrachtgever.
- **Beoogde ingangsdatum:** De op de Overeenkomst door de accountmanager opgegeven ingangsdatum.
- **Werkelijke ingangsdatum:** De ingangsdatum van de overeenkomst door plaatsing van de reclame uiting. De overeenkomst gaat in op deze datum tenzij anders bepaald.

Artikel 2 | TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en ADDBID betreffende door ADDBID verrichte of ter verrichten diensten inzake media-inkoop, en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever indien ADDBID de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met ADDBID heeft aanvaard. De Opdrachtgever aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met ADDBID.
- 2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. ADDBID en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van de aangetaste bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3 | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van ADDBID zijn vrijblijvend, tenzij door ADDBID schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Aan een aanbod van ADDBID dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van ADDBID dat is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 3.3 Iedere Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van ADDBID, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ADDBID anders aangeeft.
- 3.4 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 3.5 De Opdrachtgever is niet bevoegd rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ADDBID.

Artikel 4 | TERMIJNEN

- 4.1 Uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe ADDBID zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, betreffen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van ADDBID treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever ADDBID schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen ADDBID de betreffende verbintenissen alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Uitvoerings- en opleveringstermijnen vangen pas aan op het moment dat ADDBID alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens van de Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 4.2 Indien ADDBID voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat ADDBID deze gegevens heeft ontvangen c.q. deze inspanningen zijn verricht.

Artikel 5 | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

- 5.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat ADDBID tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om ADDBID in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan ADDBID verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.
- 5.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat ADDBID tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- 5.3 Opdrachtgever staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde goedkeuringen en vergunningen van derden en vrijwaart ADDBID van alle aanspraken van derden wegens het ontbreken daarvan.
- 5.4 Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat ADDBID in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan ADDBID kan worden toegerekend.

Artikel 6 | SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 6.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een ordentelijke aanlevering van (ruim voldoende) reclamemateriaal dat direct geschikt moet zijn om voor het genoemde doel te gebruiken overeenkomstig de instructies van ADDBID op het (digitale) adres van ADDBID en/of een ander door ADDBID aangegeven adres. Dit materiaal dient uiterlijk 2 weken voor Beoogde ingangsdatum op het aangegeven adres beschikbaar te zijn. Indien de Opdrachtgever het reclamemateriaal op de juiste wijze aanlevert gaat de overeenkomst in op de Werkelijke ingangsdatum. Indien Opdrachtgever niet tijdig en/of ordentelijk en/of in direct te gebruiken staat en/of voor vergissing in aanmerking komend materiaal en/of op een onjuist adres en/of onvoldoende reclamemateriaal aanlevert, zal de overeenkomst ingaan op de Beoogde ingangsdatum. De Opdrachtgever zal vanaf dat moment verplicht zijn tot betaling van de overeengekomen prijs op de overeengekomen tijdstippen. Tevens staat het ADDBID vrij hetzij de reclame niet aan te brengen, hetzij deze en/of de campagne naar eigen bevinding van zaken op kosten van de Opdrachtgever aan te passen, onverminderd de verschuldigdheid van de prijs door de Opdrachtgever en zonder dat ADDBID aansprakelijk zal zijn voor enige hieruit voortvloeiende schade en/of kosten. Onder kosten dient mede verstaan te worden technische kosten, arbeidskosten en transportkosten.
- 6.2 Ingeval de Opdrachtgever een of meer van de bepalingen in dit artikel overtreedt is de Opdrachtgever een boete van € 5.000 (zegge: vijfduizend euro) per overtreding aan ADDBID verschuldigd en een boete van € 1.000 (zegge: duizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt aan ADDBID verschuldigd.
- 6.3 Indien aan het plaatsen van uitingen in spoedeisende gevallen dan wel aan het uitvoeren, respectievelijk aanbrengen van speciale montages en/of indelingen extra kosten zijn verbonden, zal ADDBID deze kosten bij de Opdrachtgever in rekening brengen. Hetzelfde zal gelden indien uitingen die de Opdrachtgever reeds aan ADDBID heeft geleverd op het verzoek van de Opdrachtgever dienen te worden gewijzigd, en/of aangevuld en/of bedekt.
- 6.4 Wanneer door toedoen van Opdrachtgever de Beoogde ingangsdatum niet kan worden gehaald, behoudt ADDBID zich het recht voor de overeenkomst op de Beoogde ingangsdatum in te laten gaan. Wanneer door toedoen van ADDBID de Beoogde ingangsdatum niet wordt gehaald is ADDBID gerechtigd om een latere Werkelijke ingangsdatum te bepalen.
- 6.5 ADDBID is gerechtigd om zowel het in de overeenkomst gemelde moment van aanvang, als het aldaar genoemde moment van beëindiging van de overeenkomst te wijzigen.
- 6.6 Indien de Opdrachtgever uitingen aanlevert aan ADDBID, dan dienen deze uitingen aan de dwingende technische specificaties te voldoen, zoals gesteld door ADDBID. De technische specificaties worden geacht om tezamen met onderhavige voorwaarden een onverbreekelijk geheel te vormen en als zodanig ondeelbaar te zijn.
- 6.7 Indien de door de Opdrachtgever aan ADDBID aangeleverde uitingen niet aan een of meerdere in het voorgaande lid van dit artikel genoemde technische specificaties voldoen dan zal ADDBID bevrijd zijn van alle voor haar uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen onverminderd haar recht het voor de overeenkomst overeengekomen bedrag geheel te vorderen.

Artikel 7 | INHOUD EN VORM VAN ADVERTENTIES/VRIJWARING

- 7.1 Het staat ADDBID vrij een reclame-uiting te weigeren dan wel te verwijderen indien zij de kans reëel acht dat aan ter beschikking gestelde reclameruimte schade zal worden aangebracht dan wel de reputatie van ADDBID dan wel derde(n) kan worden aangetast als gevolg van de inhoud van de reclame-uiting. Goedkeuring van een reclame ontheft de Wederpartij niet van zijn uitsluitende aansprakelijkheid voor de vorm en inhoud daarvan. De Wederpartij staat er onder meer voor in dat de reclame-uitingen:
 - a) niet in strijd zullen zijn met de openbare orde en/of goede zeden;
 - b) niet in strijd zullen zijn met enig overheidsbesluit dat ter plaatse geldend is;
 - c) niet in strijd zullen zijn met de reclamecode en/of enige wettelijke bepaling en/of enig recht van enige derde dan wel de geldende concessieovereenkomst;
 - d) niet van zodanige levensbeschouwelijke aard zijn dat zij minder geschikt zijn voor de betreffende vorm van Buitenreclame;
 - e) voldoen aan alle eisen redelijkerwijs te stellen aan de betreffende vorm van Buitenreclame waaronder de eis dat de reclame-uitingen niet uitnodigen tot vandalisme.
- 7.2 Behoudens opzet of grove schuld van ADDBID, of haar Concessiegever(s) zelf, vrijwaart de Wederpartij ADDBID en haar eventuele Concessiegever(s) voor alle aanspraken van derden, en de daaruit voortvloeiende schade(s), gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die deze derden jegens ADDBID en/of haar Concessiegever(s) in verband met de inhoud, aard, vorm en uitvoering van de reclame-uiting pretenderen.

Artikel 8 | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 8.1 Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de Opdrachtgever verschuldigde of nog verschuldigd wordende prijs, hoger uitvallen dan verwacht, of, in geval van een vaste prijs, uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 8.2 Indien ADDBID op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever Werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze Werkzaamheden door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van ADDBID. ADDBID is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en ADDBID kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 8.3 Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is ADDBID gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van ADDBID op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.
- 8.4 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ADDBID een verzoek van de Opdrachtgever tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming daarvan in redelijkheid niet van ADDBID kan worden gevergd.
- 8.5 Een wijziging van de Overeenkomst vindt, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg en wordt op verzoek van ADDBID schriftelijk vastgelegd. Ook indien de afspraken tot wijziging van de Overeenkomst tussen Partijen niet schriftelijk worden vastgelegd, is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de meerprijs die daarvan het gevolg is.

Artikel 9 | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- 9.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door ADDBID kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 9.2 Aan een door ADDBID afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Opdrachtgever aan ADDBID kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt

slechts als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door ADDBID te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

- 9.3 Indien de prijzen en/of kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk door ADDBID gewerkte uren c.q. gemaakte kosten aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 9.4 In het kader van abonnementen is ADDBID gerechtigd om éénmaal per jaar de overeengekomen tarieven aan te passen conform de door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfers van "Consumentenprijsindex (CPI)".
- 9.5 Indien Opdrachtgever volgens de tussen Partijen gesloten Overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover de ADDBID hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 9.6 Met betrekking tot de door ADDBID verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van ADDBID volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 9.7 In geval van abonnementen geldt dat het voor het abonnement geldende jaarlijkse tarief bij vooruitbetaling is verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.8 In overige gevallen, geen abonnementen betreffende, is het volledige bedrag verschuldigd bij totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.9 Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 9.10 ADDBID behoudt zich het recht voor de eventuele vorderingen die de Opdrachtgever op ADDBID heeft, te verrekenen met de vorderingen van ADDBID op de Opdrachtgever.
- 9.11 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.
- 9.12 Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt:
 - a) is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, de wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke niet-handelsrente indien de Opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
 - b) kan ADDBID de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van €1.200. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van ADDBID onverlet.

Artikel 10 | DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Duur van de Overeenkomst: De overeenkomst heeft een bepaalde duur en eindigt door voltooiing van de diensten of door tussentijdse beëindiging zoals overeengekomen.
2. Vroegtijdige Beëindiging: Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen indien sprake is van een materiële tekortkoming die niet binnen 45 dagen is hersteld.
3. Gevolgen van Beëindiging: Bij voortijdige beëindiging blijft Opdrachtgever verplicht om het verschuldigde honorarium tot aan de beëindiging van de diensten te voldoen.

Artikel 11 | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 11.1 ADDBID is onder meer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen of ontbinden, één en ander onverminderd het recht van ADDBID om schadevergoeding te vorderen, indien:
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of daartoe een aanvraag is ingediend, aan Opdrachtgever (voorlopig) surséance van betaling is verleend of is toegelaten tot de schuldsaneringsregeling uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag is gelegd op diens vermogensbestanddelen of anderszins de vrije beschikking over het vermogen verliest;
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst ADDBID ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat i) de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, of ii) ADDBID de Overeenkomst niet als goed opdrachtnemer kan uitvoeren;
 - na het sluiten van de Overeenkomst er een zodanige wijziging is van omstandigheden dat ADDBID de Overeenkomst niet meer wil of kan uitvoeren, dan wel niet meer onder gelijke voorwaarden;
 - ADDBID de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 11.2 In de gevallen als genoemd in lid 1 zijn alle vorderingen van ADDBID op de Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar, is de Opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke teruggave van alle nog niet betaalde zaken en heeft ADDBID het recht en wordt zij hierbij door Opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de Opdrachtgever, deze te betreden en de betreffende zaken in bezit te nemen.
- 11.3 De Opdrachtgever is slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden in geval van een toerekenbare tekortkoming door ADDBID die ontbinding rechtvaardigt en ADDBID daarbij na voorafgaande ingebrekestelling door Opdrachtgever in verzuim is.
- 11.4 De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ADDBID op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de Overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van ADDBID behoren te komen, de Opdrachtgever ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet geleverde c.q. uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst.
- 11.5 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan ADDBID zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is ADDBID bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 11.6 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ADDBID op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ADDBID de uitvoering van de Overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 11.7 ADDBID behoudt zich het recht van reclame voor als bedoeld in Afdeling 7.1.8 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12 | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van ADDBID wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is uitgesloten.
- 12.2 Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is ADDBID jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan schade bestaande uit:

- a. Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - c. Redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 12.3 De aansprakelijkheid van ADDBID is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van ADDBID betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van ADDBID nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van ADDBID daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van ADDBID dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de overeenkomst, zoals een abonnement, een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van ADDBID voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 15.000 (vijftienduizend euro) bedragen.
- 12.4 Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan ADDBID voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan ADDBID voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van ADDBID verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 12.5 De uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ADDBID.
- 12.6 Tenzij nakoming door ADDBID blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van ADDBID wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever ADDBID onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en ADDBID ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat ADDBID in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ADDBID meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ADDBID vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 12.8 Opdrachtgever vrijwaart ADDBID voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, dienst of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ADDBID geleverde producten, diensten of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die producten, diensten of andere materialen.
- 12.9 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ADDBID zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 13 | OVERMACHT

- 13.1 ADDBID is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht aan de zijde van ADDBID wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van ADDBID, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan ADDBID zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan ADDBID is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.
- 13.2 Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 13.3 Indien ADDBID bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst, behoudens voor zover aan het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, redelijkerwijs geen zelfstandige waarde toekomt.
- 13.4 Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14 | VERTROUWELIJKHEID

- 14.1 Opdrachtgever en ADDBID dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor ADDBID indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door ADDBID. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.

Artikel 15 | PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

- 15.1 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal Opdrachtgever ADDBID desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 15.2 Opdrachtgever vrijwaart ADDBID voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan ADDBID toerekenbaar zijn.
- 15.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van ADDBID door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover ADDBID voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart ADDBID tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 16 | BEVEILIGING

- 16.1 Indien ADDBID op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. ADDBID staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de

- gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 16.2 De door of vanwege ADDBID aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. ADDBID is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 16.3 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

Artikel 17 | SLOTBEPALINGEN

- 17.1 Op de overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 17.3 Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van ADDBID aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.